

Déclaration de protection des données

La confidentialité est importante et nous traitons toujours vos données à caractère personnel conformément aux prescriptions en vigueur en matière de protection des données (y compris la loi suisse sur la protection des données « LPD »). Nous vous informons dans la présente déclaration de la façon dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons auprès de vous, que vous nous fournissez, ou que nous pouvons recueillir auprès d'autres sources. Cela comprend les différentes façons dont vous interagissez avec nous, notamment à travers nos sites internet.

Responsabilité du traitement de vos données

Vous pouvez adresser vos éventuelles questions quant à la collecte, au traitement ou à l'utilisation de vos données, conformément à ces dispositions de protection des données, directement auprès de :

CMV-Immobilier
Crédit Mutuel de la Vallée SA
Grand Rue 22
Case postale 64
1347 Le sentier

Données personnelles traitées

Nous collectons les données personnelles de nos clients dont nous avons besoin pour fournir la ou les prestation(s) convenue(s), pour protéger nos intérêts ou en vertu d'une disposition légale ou d'une autre prescription contraignante. Nous traitons ces données par exemple dans le cadre de la conclusion ou l'exécution d'un contrat de courtage, estimation d'un bien.

Utilisation du site internet

Lors de l'utilisation du site internet, nous pouvons recueillir les données personnelles suivantes :

- vos informations d'identification et coordonnées (par ex : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, y compris des données secondaires)
 - informations sur le bien immobilier
 - autres données (par ex : données du registre du commerce, du registre foncier, critères de recherche, y compris toute information que vous pourriez partager avec nous ou saisir sur notre site)
 - informations marketing (par ex : inscriptions à une newsletter, alertes email)
- Par ailleurs, nous collectons sur notre site web les indications requises lorsque vous remplissez un formulaire de contact. Nous traitons ces données dans le cadre de la préservation d'intérêts légitimes pour améliorer notre qualité, analyser des données ou faire connaître nos prestations.

Lorsque vous nous confiez la vente de votre bien immobilier

Lorsque vous nous confiez l'expertise de votre bien immobilier nous pouvons recueillir les données personnelles suivantes :

- vos informations d'identification (nom complet, nom de votre société)
- vos coordonnées (adresse postale et électronique, numéro de téléphone)
- vos coordonnées bancaires ou postales
- les informations sur le bien immobilier (catégorie d'objet, données techniques du bien immobilier, prix, règlement de PPE, comptabilité, procès-verbaux des assemblées générales, etc...)

Utilisation des cookies, d'outils de suivi et d'analyse ainsi que de plug-ins etc...

Les cookies aident à rendre votre visite sur nos sites web plus simple, plus agréable et plus utile, ainsi qu'à garantir le fonctionnement ; ils peuvent également servir à vous proposer des publicités basées sur vos centres d'intérêt. Les cookies sont des fichiers contenant des informations que le navigateur Internet enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre visite sur notre site Internet. Nos offres numériques peuvent en principe être utilisées même en l'absence de cookies, il se peut toutefois que certaines fonctionnalités soient limitées.

Lorsque vous utilisez notre site web, les cookies que nous utilisons peuvent collecter et enregistrer des données d'utilisation telles que l'adresse IP de votre appareil, les pages consultées, le navigateur utilisé, la date, l'heure, etc. Ces données ne permettent en principe pas de vous identifier.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez cependant configurer votre navigateur de sorte qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur ou que vous soyez toujours informé lorsque vous recevez un nouveau cookie (veuillez consulter les paramètres correspondants de votre navigateur). Vous pouvez également supprimer les cookies de votre ordinateur ou terminal mobile au moyen de la fonction correspondante de votre navigateur.

Durée de conservation de vos données

Nous conservons les données personnelles le temps nécessaire pour atteindre le but dans lequel elles ont été collectées. Nous les conservons plus longtemps si des obligations légales ou réglementaires ou des intérêts prépondérants le requièrent. Si nous enregistrons des données en vertu d'une relation contractuelle avec vous, ces données restent enregistrées tant que dure la relation contractuelle, mais au maximum jusqu'à l'échéance des délais de prescription pour nos éventuelles prétentions ou tant qu'il existe une obligation légale ou contractuelle de conservation.

Sécurité de vos données

En vue de protéger au mieux vos données personnelles, nous prenons des mesures de sécurité conformément aux normes du secteur. Veuillez toutefois noter que nous ne pouvons garantir une sécurité absolue à vos données personnelles, dans la mesure où la conservation ainsi que la transmission électronique de données personnelles implique certains risques.

Vos droits

Vous avez un certain nombre de droits en vertu du droit applicable en matière de protection des données personnelles. Ces droits peuvent être limités notamment s'ils portent atteinte aux droits et libertés d'autrui. Ces droits comprennent :

- **le droit d'accès et le droit à l'information** : quant aux données personnelles vous concernant et sauvegardées chez nous, ainsi que le droit d'être renseigné sur le but du traitement, l'origine et les destinataires ou les catégories de destinataires à qui les données personnelles seront transmises
- **le droit de retirer le consentement** : lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Pour ce faire, veuillez utiliser les coordonnées sous « responsabilité du traitement de vos données » indiquées précédemment
- **le droit de s'opposer au traitement des données** : ou de révoquer à tout moment et sans justification un consentement au traitement de données personnelles
- **le droit à l'oubli** : dans certains cas, et si le droit applicable le prévoit, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles. Lorsque vous avez demandé à ne pas recevoir certaines informations ou documents de notre part, nous devons conserver certaines informations afin de nous assurer que vous ne serez pas contacté à l'avenir

- **le droit de rectification** : si vos données ne sont pas correctes ou si elles sont incomplètes
- **le droit à la portabilité des données** : à certaines conditions, vous avez le droit de nous demander de vous transmettre vos données à caractère personnel dans un format couramment utilisé. Nous nous réservons le droit, pour des raisons évidentes de sécurité, de vous demander de prouver votre identité lors de votre demande
- **le droit de déposer plainte** : auprès de l'autorité de surveillance compétente (Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)).

Modification de la déclaration de protection des données

Nous nous réservons expressément le droit de modifier cette déclaration de protection des données à tout moment.

Le Sentier, novembre 2023